

**TVRĐAVA
KULTURE
ŠIBENIK**

Na temelju članka 18. Statuta Tvrdave kulture Šibenik, ravnateljica donosi

KUĆNI RED I PRAVILA ZA POSJETITELJE KUĆE UMJETNOSTI ARSEN

OPĆE ODREDBE

Ovim Kućnim redom i pravilima ponašanja uređuju se prava i obveze posjetitelja događanja koja se održavaju u Kući umjetnosti Arsen, kojom upravlja Tvrdava kulture Šibenik (u daljnjem tekstu: „Ustanova“).

„Događaj“ podrazumijeva svaku sportsku, konferencijsku, koncertnu, glazbeno-scensku, kulturno-umjetničku ili drugu priredbu, manifestaciju ili događanje u organizaciji Ustanove i/ili drugih organizatora koji koriste prostor Kuće umjetnosti Arsen.

ULAZAK NA DOGAĐANJE

Ulaskom na lokaciju događanja i/ili kupnjom ulaznice posjetitelj u cijelosti prihvaća uvjete prodaje ulaznica organizatora te sve odredbe ovog Kućnog reda.

Ulazak na događanja dopušten je isključivo uz važeću ulaznicu (jednokratnu ili višekratnu) ili drugo odobrenje za ulazak, uključujući ostvarivanje prava na besplatan ulaz.

Ulaznica vrijedi za jedan ulazak, a nakon očitavanja jedinstvenog koda postaje nevažeća. Ulazak je dopušten samo prvom nositelju ulaznice. Nakon napuštanja prostora, ponovni ulazak nije moguć bez nove ulaznice.

Ulazak u službene prostorije, garderobe izvođača i druge zatvorene prostore dozvoljen je isključivo osobama s ovlaštenjem Ustanove.

Na lokaciju je dopušten unos samo male torbe ili ruksaka.

Na lokaciju nije dopušten unos: limenki, boca (staklenih ili plastičnih, sa ili bez čepa), zapaljivih, otrovnih ili štetnih tvari, profesionalne fotografske i audiovizualne opreme, dronova,



TVRĐAVA KULTURE ŠIBENIK

tronožaca, glazbenih instrumenata, laserskih pokazivača, bicikala, skateboarda, hoverboarda, oružja, noževa, lanaca, pirotehničkih sredstava ili drugih opasnih predmeta.

OSOBE SA INVALIDITETOM

Osobe s invaliditetom imaju pravo na besplatan ulaz na događanja u organizaciji Ustanove uz predložene iskaznice o invaliditetu. Osobe u pratnji trebaju kupiti i posjedovati važeću ulaznicu. Za događanja drugih organizatora primjenjuju se njihova pravila.

MALOLJETNE OSOBE

Djeca do 7 godina imaju besplatan ulaz na programe za odrasle uz obaveznu pratnju punoljetne osobe s važećom ulaznicom. Preporučuje se djecu ne voditi na programe neprimjerene njihovom uzrastu.

Za dječji program „*Bubamarac*“ primjenjuju se posebna pravila.

Kako biste saznali na koji način maloljetnici mogu prisustvovati događaju, molimo pošaljite upit organizatoru za više informacija (kontakt organizatora možete pronaći kod informacija o svakom pojedinom događaju).

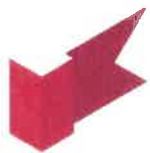
ULAZNICE

Ulaznice za događanja u organizaciji Ustanove mogu se kupiti putem internetskih sustava Eventim.hr i Mojekarte.hr, na prodajnim mjestima Tvrdave kulture Šibenik i Eventima, te iznimno putem drugih ovlaštenih prodavatelja.

Informacija o ovlaštenim prodavateljima dostupna je uz svaki pojedini događaj na mrežnim stranicama Ustanove.

Kupnjom ulaznice posjetitelji prihvaćaju mogućnost promjene izvođača, programa ili termina.

Ustanova snosi odgovornost isključivo za programe u vlastitoj organizaciji, dok za sve ostale programe punu odgovornost snose njihovi organizatori, uključujući reklamacije, povrat novca za kupljene ulaznice u slučaju otkazivanja programa i sl.



TVRĐAVA KULTURE ŠIBENIK

Kupljenu ulaznicu nije moguće zamijeniti niti vratiti, osim u slučaju otkazivanja ili promjene termina događanja.

Krivotvorenje, preprodaja i svaka zlouporaba ulaznica predstavlja kazneno djelo i bit će prijavljena nadležnim tijelima.

Ulaznica koja je oštećena, ukradena, krivotvorena ili bez odreska odnosno zaštitnih podataka (npr. barkoda, serijskog broja, zaštitnog koda) smatra se nevažećom, te s njom nije moguće ostvariti ulazak na događaj, niti postoji pravo na bilo kakvu naknadu.

Posjetitelji koji ne poštuju pravila o ulaznicama i pokušaju njihovu zlouporabu bit će udaljeni s lokacije događanja.

Za kupnju ulaznica za događaje iz kalendara na mrežnoj stranici Ustanove, slijedite poveznice unutar pojedinog događaja na mrežnoj stranici, kao i putem ostalih komunikacijskih kanala (npr. Facebook, Instagram, Google).

Za detaljnije informacije o pojedinom događaju i načinu pristupa, molimo vas da kontaktirate organizatora – kontakt podaci su dostupni uz informacije o svakom događaju.

U slučaju odgode ili otkazivanja događaja, sve dodatne informacije pruža isključivo organizator i/ili ovlašteni prodajni sustav.

ODGOVORNOST POSJETITELJA

Dolaskom na događanje posjetitelj u potpunosti preuzima sve rizike od gubitka, krađe i oštećenja vlastite imovine, rizika od tjelesnih ozljeda i slično.

Tijekom događanja moguće je izlaganje visokoj razini buke. Preporučuje se uporaba zaštite za uši, osobito za djecu i osjetljive osobe.

ODJEVANJE

Posjetitelji su dužni biti primjereno odjeveni, kulturno se ponašati te pristojno komunicirati s drugim posjetiteljima i osobljem. Neprimjereno ponašanje može rezultirati udaljenjem s lokacije bez prava na povrat novca.





**TVRĐAVA
KULTURE
ŠIBENIK**

ODVIJANJE PROGRAMA

Preporuča se dolazak 15 minuta prije početka programa.

Ulazak nakon početka programa dopušten je samo u trenucima koji ne ometaju izvedbu i po procjeni službenog osoblja. U nekim slučajevima, ulazak nakon početka programa nije moguć.

Posjetitelji koji ometaju izvođače ili publiku (npr. razgovorom, korištenjem mobitela, snimanjem bez odobrenja, kretanjem tijekom izvedbe i sl.) bit će udaljeni s događanja bez prava na povrat novca.

POSLUŽIVANJE HRANE I PIĆA

Kuća umjetnosti Arsen ima i ugostiteljsku ponudu koja nudi bezalkoholna i alkoholna pića. Unošenje hrane i pića kupljenih izvan prostora događanja nije dopušteno.

U dvoranu nije dozvoljeno unositi hranu, osim tijekom filmskih projekcija.

Alkoholna pića poslužuju se samo osobama starijima od 18 godina. U pojedinim slučajevima bar može privremeno obustaviti posluživanje tijekom izvedbe.

PARKING

Za posjet Kući umjetnosti Arsen preporučuje se korištenje parkirališta u blizini objekta.

ZABRANA PUŠENJA

Pušenje nije dopušteno u zatvorenim prostorima Kuće.

Ukoliko zbog kršenja zabrane pušenja nadležna tijela izreknu kaznu organizatoru, isti zadržava pravo potraživanja naknade (regresa) od odgovorne osobe – posjetitelja koji je prekršio pravilo.

Nepridržavanje navedenih uvjeta, pravila i kućnog reda može rezultirati zabranom ulaska na događaj ili udaljenjem s lokacije, bez prava na povrat novca ili bilo kakvu drugu naknadu.



**TVRĐAVA
KULTURE
ŠIBENIK**

SNIMANJE I FOTOGRAFIRANJE

Tijekom događanja vrši se službeno foto i video snimanje u promotivne, arhivske i marketinške svrhe Ustanove.

Ulaskom u prostor događanja posjetitelj daje suglasnost za snimanje i korištenje vlastitog lika bez vremenskog, teritorijalnog ili sadržajnog ograničenja i bez prava na naknadu. Svi materijali koriste se isključivo u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

PRIGOVORI

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, posjetitelji imaju pravo podnijeti pisani prigovor u slučaju nezadovoljstva uslugom ili organizacijom događanja.

Prigovori se podnose: poštom na adresu: Vodička 4, 22 000 Šibenik, ili elektroničkom poštom na: info@tvrđjava-kulture.hr.

Ustanova će bez odgađanja pisanim putem potvrditi primitak prigovora te na njega odgovoriti u roku od 15 dana od zaprimanja, jasno navodeći prihvaća li njegovu osnovanost.

DOGAĐANJA DRUGIH ORGANIZATORA

Posjetitelji lokacija na događajima u organizaciji drugih organizatora u potpunosti su se obvezni pridržavati svih uvjeta i pravila ponašanja na lokacijama Ustanove.

Za događaje koje organiziraju drugi organizatori, za potpunu informaciju pogledajte željeni događaj na mrežnoj stranici Ustanove kao i putem ostalih kanala komunikacija organizatora (npr. web stranica organizatora, Facebook, Instagram, TikTok, Google,...).

Drugi organizatori primjenjuju vlastita pravila oko načina prodaje ulaznica, te Ustanova ne odgovara za bilo kakvu štetu nastalu radom drugih organizatora.

Za provedbu događanja, prodaju ulaznica i povrat njihove cijene odgovoran je organizator naveden uz pojedino događanje, u skladu sa zakonom i uvjetima prodaje. Time se ne isključuje odgovornost Ustanove za njezine vlastite radnje i propuste.





TVRĐAVA KULTURE ŠIBENIK

Organizator pojedinog događaja u potpunosti je odgovoran za održavanje i provedbu događaja, te je obvezan poštovati sve zakonske odredbe i regulative koje se odnose na organizaciju i održavanje događaja.

Organizator snosi svu materijalnu i drugu odgovornost za eventualne ozljede i štete koje mogu nastati trećim osobama tijekom ili uslijed događanja, uključujući i štete na prostoru Tvrdave. Organizator je također odgovoran za podmirenje svih troškova koji nastanu u slučaju oštećenja prostora ili infrastrukture koju koristi tijekom održavanja događaja.

Također, organizator je obvezan podmiriti sve kazne za prekršaje i druge sankcije koje mogu proizaći iz korištenja prostora Tvrdave, bilo da se radi o osobama koje su direktno ili indirektno povezane s organizatorom (zaposlenici, suradnici, volonteri) ili posjetiteljima događaja. Kazne koje nastanu uslijed nepoštivanja zakonskih propisa, sigurnosnih standarda, ugovornih uvjeta ili drugih regulacija koje se odnose na događaj ili korištenje prostora, bit će na teret organizatora.

ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj Kućni red stupa na snagu dan nakon objave na oglasnoj ploči Ustanove.

U Šibeniku, 1. listopada 2025. godine.
URBROJ: 204-1-25

Tvrdava kulture Šibenik



Gorana Barišić Bačelić, ravnateljica

Kućni red objavljen je na oglasnoj ploči ustanove 1. listopada 2025.